

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1) ORDINI - Gli ordini d'acquisto possono essere effettuati solo da operatori del settore e regolarmente iscritti negli archivi della K-FACTOR srl. Gli Ordini possono essere inoltrati attraverso e-mail (info@kfactor.it) oppure in forma scritta via fax (+39-0536261381). Le ordinazioni sono impegnative per il cliente. Gli ordini per materiale speciale deve essere sempre riferito ad offerte della K-FACTOR srl. L' annullamento di un ordine da parte del cliente viene accettato solo se effettuato tramite comunicazione scritta e prima della spedizione. Una volta iniziata la lavorazione non si accettano annullamenti o riduzioni dell'ordine salvo il risarcimento da parte del cliente dei costi di materiale e di lavorazione sostenuti fino al momento della sospensione. Gli Ordini possono essere evasi anche parzialmente e nulla potrà essere addebitato alla K-FACTOR S.r.l. per la mancata o ritardata spedizione dei prodotti ordinati.

Vengono accettate aggiunte all'ordine in corso, ma potrebbero aumentare i tempi di consegna dello stesso. La merce rimane di proprietà della K-FACTOR S.r.l. fino a totale saldo della fornitura da parte del cliente.

2) SPEDIZIONI - Le spedizioni si intendono a carico del committente ed eseguite a suo rischio e pericolo anche quelle franco di porto. I reclami per gli eventuali ammanchi devono presentarsi entro 8 gg. dal ricevimento della merce. Qualora venga pattuito che il costo del trasporto sia a carico, anche solo in parte della K-FACTOR srl, questa si riserva il diritto di scegliere il mezzo di spedizione più consono.

3) TRASPORTO - La merce viene fornita franco nostro magazzino; viaggia con corriere convenzionato (se non specificato dal cliente nell'ordine). Per spedizioni in contrassegno (Italia) è previsto un addebito pari al 2% sul totale della merce (richiesto dallo spedizioniere). Condizioni diverse da quelle sopra esposte devono essere concordate con il commerciale K-FACTOR S.r.l.

4) TERMINI DI CONSEGNA - Sono da considerare validi i termini di consegna indicati dalla K-FACTOR srl. Essi sono da considerarsi comunque solo indicativi. Nei casi di difficoltà nell'approvvigionamento dei materiali, di sciopero o comunque in tutti i casi di forza maggiore, i termini di consegna vengono automaticamente prorogati, comunicando la nuova data di consegna, senza che la K-FACTOR srl sia tenuta a corrispondere indennizzi di sorta. Il cliente ha in ogni caso l'obbligo del ritiro del materiale speciale ordinato all'appuntamento.

5) RICEVIMENTO MERCE - Il Cliente è tenuto a controllare la merce all'atto del ricevimento accettandola con riserva nel caso in cui l'imballo risulti danneggiato o non integro o risultino dei colli mancanti. I reclami devono essere inoltrati via fax entro 8 giorni successivi al ricevimento della merce.

6) PROCEDURA MERCE NON CONFORME - La garanzia per tutti i nostri prodotti decorre dalla data di fatturazione ed è di 12 mesi. La prima cosa è la richiesta di Numero di Autorizzazione Reso per il rientro della merce da effettuarsi tramite corriere/posta. Sulla base di tale numero di autorizzazione, il materiale può rientrare in sede per il successivo controllo, il materiale che dovesse pervenire all'ufficio resi privo di tale numero verrà respinto al mittente.

7) PREZZI - Sono quelli in vigore alla data dell'ordine. Tutti i prezzi sono per merce resa franco ns. stabilimento, imballo escluso (se non diversamente espresso) ed al netto dell'IVA.

Qualora nel corso della fornitura si verificassero aumenti nel materiale o negli altri costi di produzione è facoltà della K-FACTOR srl di adeguare i prezzi, anche per gli ordini in corso, agli aumenti verificatisi.

8) GARANZIA - La ditta K-FACTOR srl si impegna a riparare o sostituire gratuitamente quei pezzi da essa riconosciuti difettosi. La merce contestata dev'essere resa alla sede della K-FACTOR srl franco di ogni spesa (come descritto nella procedura di merce resa non conforme). La garanzia decade qualora i pezzi resi come difettosi siano stati riparati o manomessi. Le riparazioni di pezzi difettosi eseguite dal committente saranno riconosciute solamente dietro autorizzazione della K-FACTOR srl dopo approvazione di essa del preventivo di spesa. La K-FACTOR srl non assume responsabilità né riconosce indennizzi di sorta per i danni che si verificano durante l'impiego dei suoi prodotti causa mal utilizzo.

9) IMBALLO - L'imballo è fatturato al prezzo di costo.

10) PAGAMENTI - Saranno riconosciuti validi solo i pagamenti effettuati nei modi e nei termini pattuiti. Trascorso il termine di pagamento la K-FACTOR srl conteggerà gli interessi di mora al tasso del 3% superiore a quello legale, fermo il diritto di esigere il pagamento. In caso di ritardato o mancato pagamento da parte del committente la K-FACTOR srl riserva il diritto di sospendere le consegne degli ordini in corso o di pretendere il pagamento anticipato senza riconoscere al committente indennizzi di sorta o risarcimenti. Qualsiasi contestazione dei materiali in corso di fabbricazione o già in possesso del committente non libera quest'ultimo dall'effettuare il pagamento alla scadenza stabilita e per l'intero ammontare della fattura senza alcuna detrazione.

11) FORO COMPETENTE - Qualsiasi controversia inerente ai rapporti commerciali con la K-FACTOR srl sarà di competenza del Tribunale di Reggio Emilia.