

CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA LEGALE E CONVENZIONALE**Art. 1 – Definizioni**

- **Produttore/Venditore (GARANTE):** K-FACTOR SRL, nella persona del suo legale rappresentante.
- **Cliente (BENEFICIARIO):** L'acquirente finale del Prodotto, consumatore o professionista, come identificato in fattura.
- **Prodotto:** L'apparecchio e tutti i suoi componenti originali forniti da K-FACTOR SRL.
- **Garanzia Legale:** La tutela contro i vizi della cosa venduta prevista dagli artt. 128 e seguenti del Codice del Consumo.
- **Garanzia Convenzionale (o Commerciale):** La garanzia complementare, a titolo gratuito, qui disciplinata.
- **Data di Acquisto:** La data riportata sulla fattura o ricevuta fiscale rilasciata al Cliente dal venditore autorizzato.
- **Servizio di Assistenza:** Il centro autorizzato designato da K-FACTOR SRL, contattabile all'indirizzo service@kfactor.it.

Art. 2 – Oggetto e Durata della Garanzia

1. **Garanzia Legale:** Per i Clienti qualificati come "consumatori" ai sensi del Codice del Consumo, il Prodotto è coperto dalla garanzia legale di conformità della durata di **24 (ventiquattro) mesi** dalla data di consegna. In caso di mancanza di conformità, il consumatore ha diritto, a sua scelta e salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso, alla riparazione o alla sostituzione del Prodotto, ovvero ad una riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto.
2. **Garanzia Convenzionale:** Indipendentemente dalla garanzia legale, K-FACTOR SRL garantisce il Prodotto contro qualsiasi difetto di materiale o di fabbricazione per un periodo di **12 (dodici) mesi** dalla Data di Acquisto, e comunque non oltre il tredicesimo mese dalla data di spedizione del Prodotto. Tale garanzia si applica sia a consumatori che a professionisti. In caso di difetto coperto, il GARANTE si obbliga, a sua esclusiva discrezione, a riparare o sostituire il componente difettoso.

Art. 3 – Procedura per l'Attivazione della Garanzia Convenzionale

1. Il Cliente deve contattare il Servizio di Assistenza all'indirizzo service@kfactor.it per segnalare il presunto difetto e ottenere un'autorizzazione all'intervento (RMA - Return Material Authorization).
2. Il Prodotto (o il componente difettoso individuato e autorizzato) deve essere inviato, **franco di porto in partenza**, al Servizio di Assistenza indicato, accompagnato da copia della fattura di acquisto e dall'autorizzazione RMA. Il trasporto fino al centro di assistenza è a rischio e pericolo del Cliente.
3. K-FACTOR SRL procederà alla verifica. Se il difetto rientra nelle condizioni di garanzia, provvederà alla riparazione o sostituzione senza costi per le parti o la manodopera.
4. Il Prodotto riparato o sostituito sarà rispedito al Cliente. Le **spese di spedizione di ritorno sono a carico**

del Cliente, salvo quanto previsto dall'Art. 5 (Service Pack).

Art. 4 – Cause di Esclusione dalla Garanzia Convenzionale

La presente garanzia convenzionale decade e non si applica in caso di:

- Danni causati da trasporto, installazione, manutenzione o utilizzo non conforme alle istruzioni del manuale tecnico e d'uso.
- Usura normale dei componenti soggetti a consumo.
- Danni derivanti da negligenza, incuria, incidenti, forza maggiore (fulmini, allagamenti, incendi, sbalzi di tensione anomali non imputabili al Prodotto), interventi di manutenzione o riparazione eseguiti da personale non autorizzato da K-FACTOR SRL.
- Modifiche, alterazioni o manomissioni del Prodotto che ne abbiano compromesso l'integrità o il funzionamento.
- Utilizzo del Prodotto con accessori, componenti o software non originali o non approvati.
- Perdita di dati o informazioni registrate sul Prodotto o su supporti collegati.
- Danni estetici che non compromettano il funzionamento.

Art. 5 – Modalità di Assistenza (Base e Service Pack)

1. **Assistenza Base (Inclusa):** Prevede il supporto tecnico via email (service@kfactor.it). Le spese di spedizione **sia in andata che in ritorno** per interventi in garanzia sono a carico del Cliente.
2. **Service Pack (Opzionale, a Pagamento):** Deve essere richiesto al momento dell'acquisto. Offre, oltre all'assistenza base, la possibilità di contatto telefonico diretto con il supporto tecnico. Per i difetti coperti da garanzia, **le spese di spedizione verso e da K-FACTOR SRL sono a carico di K-FACTOR SRL**.

Art. 6 – Limitazioni di Responsabilità

In nessun caso la responsabilità di K-FACTOR SRL, né per inadempimento contrattuale né per fatto illecito, potrà superare il prezzo di acquisto del Prodotto. Sono espressamente esclusi, nella misura massima consentita dalla legge, i danni indiretti, consequenziali, incidentali o punitivi, inclusi i danni da lucro cessante, perdita di dati o di opportunità commerciali.

Art. 7 – Diritti del Consumatore e Normativa Applicabile

1. La presente garanzia convenzionale è aggiuntiva e non limita in alcun modo i diritti spettanti al Cliente in forza della **garanzia legale di conformità** (per i consumatori) o delle norme sulla vendita (per i professionisti).
2. Il Cliente consumatore può rivolgersi all'Organismo di Composizione Alternativa delle Controversie (ADR) per la risoluzione delle dispute relative alla garanzia. Le informazioni sul ADR competente sono disponibili sul sito web dell'Unione Europea (ODR).
3. Le presenti condizioni sono regolate dalla legge italiana.

Art. 8 – Foro Competente

Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione o all'esecuzione della presente garanzia, per i Clienti che agiscono in qualità di consumatori, sarà competente il foro del luogo di residenza o domicilio elettivo del consumatore. Per i Clienti professionisti, sarà competente il Foro di Reggio Emilia