

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA di K-FACTOR S.r.l.**1. Ambito di applicazione e prevalenza delle condizioni**

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita ("Condizioni Generali") disciplinano tutte le vendite di prodotti effettuate da K-FACTOR S.r.l. ("K-FACTOR" o il "Fornitore") a qualsiasi cliente ("Cliente"), salvo diverso accordo scritto sottoscritto da K-FACTOR.

1.2 Le Condizioni Generali prevalgono su eventuali condizioni generali d'acquisto del Cliente, anche se allegate all'ordine o richiamate in documenti del Cliente, e anche in assenza di espresso rifiuto da parte di K-FACTOR. Qualsiasi deroga sarà valida solo se espressamente approvata per iscritto da K-FACTOR.

1.3 In caso di contrasto tra quanto indicato nell'offerta e/o conferma d'ordine di K-FACTOR e le presenti Condizioni Generali, prevarrà quanto indicato nell'offerta e/o conferma d'ordine.

2. Ordini e conclusione del contratto

2.1 Gli ordini possono essere effettuati esclusivamente per iscritto (tra cui, a titolo esemplificativo, e-mail o tramite il sito internet di K-FACTOR, ove previsto).

2.2 L'ordine del Cliente si intende irrevocabile e vincolante per il Cliente dal momento della sua ricezione da parte di K-FACTOR. Il contratto di vendita si intende concluso al momento della conferma d'ordine scritta di K-FACTOR, ovvero con l'inizio dell'esecuzione dell'ordine da parte di K-FACTOR.

2.3 Gli ordini di materiale speciale, su disegno, personalizzato o comunque non standard devono sempre fare riferimento a precedenti offerte di K-FACTOR e alle relative specifiche tecniche.

2.4 K-FACTOR si riserva il diritto di accettare o rifiutare gli ordini a propria discrezione, senza che il Cliente possa avanzare pretese o richieste di indennizzo a qualsiasi titolo.

2.5 K-FACTOR potrà evadere gli ordini anche parzialmente. Il Cliente non potrà rifiutare consegne parziali né avanzare richieste di risarcimento o indennizzo per mancata o ritardata consegna della parte residua.

3. Annullamento o modifica dell'ordine da parte del Cliente

3.1 L'annullamento o la modifica di un ordine da parte del Cliente è ammesso solo previa accettazione scritta di K-FACTOR.

3.2 L'annullamento di un ordine da parte del Cliente è in ogni caso escluso una volta iniziata la lavorazione, salvo integrale rimborso a K-FACTOR dei costi di materiale, costi di lavorazione e di ogni altro onere sostenuto fino al momento della sospensione, oltre al risarcimento dell'eventuale ulteriore danno.

3.3 Eventuali richieste di riduzione delle quantità o di modifica delle specifiche potranno comportare variazioni di prezzo e/o di termini di consegna, che saranno comunicate da K-FACTOR e dovranno essere approvate per iscritto dal Cliente.

3.4 Eventuali integrazioni (aggiunte) a ordini in corso sono soggette ad accettazione di K-FACTOR e potranno comportare il prolungamento dei termini di consegna.

4. Riserva di proprietà

4.1 La merce venduta rimane di esclusiva proprietà di K-FACTOR fino al completo pagamento del prezzo e di ogni altro importo dovuto dal Cliente, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1523 e ss. cod. civ. (riserva di proprietà).

4.2 Fino al trasferimento della proprietà, il Cliente si obbliga a custodire i prodotti in modo diligente, a non trasferirli a titolo oneroso o gratuito, a non costituirli in pegno o garanzia senza il previo consenso scritto di K-FACTOR, e a mantenerli assicurati contro i rischi di danneggiamento, furto e perdita.

4.3 In caso di mancato o ritardato pagamento, K-FACTOR avrà facoltà – oltre ad ogni altro rimedio previsto dalla legge o dalle presenti Condizioni Generali – di richiedere la restituzione immediata dei prodotti ancora di sua proprietà, ovunque si trovino, con spese di rientro a carico del Cliente.

5. Spedizione, resa e trasferimento del rischio

5.1 Salvo diverso accordo scritto, la merce è fornita "franco nostro magazzino" (EXW – Incoterms® 2020 o equivalente), ai sensi dell'art. 1510, comma 2, cod. civ.

5.2 La spedizione è in ogni caso effettuata a rischio e pericolo del Cliente, anche se il trasporto è convenuto in porto franco o se il costo del trasporto è, in tutto o in parte, a carico di K-FACTOR. Il rischio di perdita o danneggiamento dei prodotti si trasferisce al Cliente con la consegna al vettore o allo spedizioniere.

5.3 Qualora sia pattuito che il costo del trasporto sia a carico, in tutto o in parte, di K-FACTOR, quest'ultima si riserva il diritto esclusivo di scegliere il mezzo di trasporto, il vettore e le modalità di spedizione ritenute più opportune.

5.4 Eventuali reclami relativi a ammanchi o danneggiamenti dovuti al trasporto dovranno essere presentati dal Cliente al vettore, con le modalità e nei termini previsti dalla legge, fermo restando quanto previsto all'art. 7 che segue.

6. Termini di consegna

6.1 I termini di consegna indicati da K-FACTOR nell'offerta e/o nella conferma d'ordine sono da considerarsi indicativi e non essenziali, salvo diverso accordo scritto.

6.2 In caso di difficoltà nell'approvvigionamento dei materiali, guasti, scioperi, pandemie, sospensioni o rallentamenti della produzione, eventi naturali, provvedimenti delle autorità, o altre cause di forza maggiore o comunque non imputabili a K-FACTOR, i termini di consegna si intenderanno automaticamente prorogati per un periodo pari alla durata dell'impedimento, oltre a un periodo congruo per la ripresa della produzione e delle consegne.

6.3 In tali casi K-FACTOR comunicherà al Cliente i nuovi termini di consegna stimati. Nessun indennizzo, penale o risarcimento potrà essere richiesto dal Cliente per ritardi dovuti a tali cause.

6.4 Il Cliente resta in ogni caso obbligato al ritiro del materiale speciale o personalizzato ordinato non appena lo stesso sia pronto per la consegna. Il mancato ritiro entro il termine indicato da K-FACTOR potrà comportare l'addebito dei costi di magazzino, nonché il diritto di K-FACTOR di fatturare comunque la merce.

7. Ricevimento della merce e reclami

7.1 All'atto del ricevimento della merce, il Cliente è tenuto a:

- verificare l'integrità dell'imballo e il numero dei colli;
- verificare la corrispondenza della merce con i documenti di trasporto.

7.2 In caso di imballo danneggiato, non integro o colli mancanti, il Cliente dovrà accettare la merce con "riserva" da apporre sul documento di trasporto, precisando il tipo di anomalia riscontrata, e dovrà darne comunicazione al vettore nei termini di legge.

7.3 Eventuali reclami relativi a vizi apparenti, mancanza di prodotti, non conformità quantitative o qualitative riscontrabili con un diligente controllo al ricevimento dovranno essere comunicati a K-FACTOR per iscritto (e-mail) entro e non oltre 8 (otto) giorni dal ricevimento della merce, a pena di decadenza.

7.4 Decorso tale termine, la merce si intenderà definitivamente accettata e conforme a quanto ordinato, fatti salvi i soli vizi occulti denunciati nei termini di legge e nei limiti di garanzia di cui all'art. 9.

8. Procedura per merce non conforme e resi (RMA)

8.1 La garanzia per tutti i prodotti forniti da K-FACTOR decorre dalla data di fatturazione ed ha durata di 12 (dodici) mesi, salvo diverse indicazioni scritte.

8.2 Per attivare la procedura di reso è obbligatoria la preventiva richiesta e l'ottenimento da parte del Cliente di un Numero di Autorizzazione al Reso (RMA). La richiesta dovrà contenere:

- dati identificativi del Cliente;
- numero e data della fattura e/o DDT;
- descrizione del prodotto;
- descrizione dettagliata del difetto riscontrato.

8.3 Il materiale potrà rientrare in sede solo dopo il rilascio del Numero RMA. Qualsiasi spedizione di reso priva del Numero RMA e/o non autorizzata sarà respinta al mittente con spese di trasporto a suo carico.

8.4 Salvo diverse indicazioni di K-FACTOR, il materiale dovrà essere restituito franco di ogni spesa (porto franco) e correttamente imballato.

Il rischio di perdita o danneggiamento durante il trasporto del reso rimane a carico del Cliente.

8.5 Ai sensi dell'art. 59 del Codice del Consumo (per Clienti qualificabili come "consumatori") e delle comuni regole di diritto civile (per Clienti professionali), è in ogni caso esclusa la possibilità di restituire la merce una volta ordinata e consegnata qualora i prodotti siano personalizzati, realizzati su specifica del Cliente, fuori standard o non presenti nel listino ufficiale in vigore ("prodotti su misura" o "custom").

9. Garanzia sui prodotti e limitazioni di responsabilità

9.1 Nell'ambito del periodo di garanzia di cui all'art. 8.1, K-FACTOR si impegna, a propria esclusiva scelta, a riparare o sostituire gratuitamente quei prodotti o parti di essi che risultino affetti da vizi di materiale o di fabbricazione, purché tali vizi siano stati denunciati per iscritto dal Cliente nei termini di legge e delle presenti Condizioni Generali.

9.2 La merce contestata dovrà essere resa a K-FACTOR secondo la procedura RMA di cui all'art. 8. La garanzia decade qualora i prodotti:

- siano stati riparati, modificati o manomessi da soggetti diversi da K-FACTOR o senza la preventiva autorizzazione scritta di K-FACTOR;
- siano stati utilizzati in modo improprio, non conforme alle specifiche tecniche o alle istruzioni d'uso, ovvero sottoposti a condizioni non idonee.

9.3 Eventuali riparazioni eseguite dal Cliente o da terzi saranno riconosciute e rimborsate solo se previamente autorizzate per iscritto da K-FACTOR, previa approvazione di un preventivo di spesa.

9.4 K-FACTOR non assume alcuna responsabilità e non riconosce indennizzi per danni diretti o indiretti, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, mancato guadagno, fermo impianto, perdita di produzione, danni all'immagine o pretese di terzi, che si verifichino durante o in conseguenza dell'impiego dei suoi prodotti in caso di:

- uso improprio o non conforme;
- mancata osservanza delle istruzioni;
- installazione non corretta;
- cause non imputabili a K-FACTOR.

9.5 In ogni caso, ove fosse ritenuta sussistente una responsabilità di K-FACTOR, questa sarà limitata, complessivamente e per ogni titolo, a un importo non superiore al prezzo pagato dal Cliente per i prodotti che hanno dato origine alla pretesa risarcitoria.

9.6 Le garanzie e i rimedi di cui al presente articolo costituiscono gli unici rimedi a disposizione del Cliente per vizi o difetti dei prodotti, con esclusione di ogni altra garanzia legale o convenzionale nella misura massima consentita dalla legge applicabile.

10. Prezzi

10.1 I prezzi applicabili sono quelli indicati nell'offerta e/o nella conferma d'ordine di K-FACTOR, sulla base del listino in vigore alla data dell'ordine, salvo diverso accordo scritto.

10.2 Salvo diversa indicazione, tutti i prezzi si intendono:

- per merce resa franco stabilimento K-FACTOR;
- al netto dell'IVA;
- imballo escluso.

10.3 Qualora, successivamente alla conferma d'ordine e fino alla data di consegna, si verifichino significativi aumenti dei costi delle materie prime, della manodopera, dell'energia, dei trasporti o di altri costi di produzione, K-FACTOR avrà facoltà di adeguare conseguentemente i prezzi, anche con riferimento a ordini già in corso, previa comunicazione al Cliente. In tal caso il Cliente potrà recedere dall'ordine limitatamente alla parte non ancora eseguita, dandone comunicazione scritta entro 5 (cinque) giorni dal ricevimento dell'avviso di adeguamento prezzi; in difetto, l'adeguamento si intenderà accettato.

11. Imballo

11.1 Salvo diversa indicazione, l'imballo standard è eseguito da K-FACTOR secondo le proprie procedure e addebitato al prezzo di costo.

11.2 Eventuali imballaggi speciali o personalizzati richiesti dal Cliente saranno addebitati separatamente e dovranno essere richiesti espressamente in sede d'ordine.

12. Pagamenti

12.1 I pagamenti devono essere effettuati nei modi, nei termini e alle scadenze pattuite e indicate in fattura. Il pagamento si considera regolarmente effettuato solo quando l'importo dovuto è stato integralmente accreditato sul conto corrente di K-FACTOR.

12.2 In caso di ritardo nel pagamento, decorreranno automaticamente, senza bisogno di costituzione in mora, interessi di mora nella misura del tasso legale vigente aumentato di 3 (tre) punti percentuali, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

12.3 In caso di ritardato o mancato pagamento, anche parziale, K-FACTOR avrà facoltà di:

- sospendere l'esecuzione delle forniture e le consegne degli ordini in corso;
- subordinare la prosecuzione delle forniture al pagamento anticipato o a idonee garanzie;
- dichiarare risolto il contratto e richiedere la restituzione dei prodotti ancora soggetti a riserva di proprietà.

12.4 Qualsiasi contestazione relativa ai materiali in corso di fabbricazione o già in possesso del Cliente non legittima il Cliente a sospendere o ritardare il pagamento (divieto di compensazione o "exceptio inadimplenti non est admittenda"), salvo diversa previsione inderogabile di legge. Il Cliente è tenuto a pagare alla scadenza l'intero ammontare delle fatture, senza alcuna detrazione, trattenuta o compensazione.

13. Cliente consumatore (solo se applicabile)

13.1 Qualora il Cliente rivesta la qualifica di "consumatore" ai sensi del D.Lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo"), troveranno applicazione le disposizioni inderogabili di tale normativa, che prevarranno su eventuali clausole delle presenti Condizioni Generali in contrasto con essa.

13.2 In caso di vendite concluse a distanza o fuori dai locali commerciali, il consumatore potrà esercitare il diritto di recesso nei termini e con le modalità previste dal Codice del Consumo, con esclusione, in ogni caso, dei prodotti personalizzati o su misura di cui all'art. 59 del Codice del Consumo.

14. Legge applicabile e foro competente

14.1 Le presenti Condizioni Generali e tutti i contratti di vendita da esse regolati sono disciplinati dalla legge italiana, con espressa esclusione della Convenzione di Vienna del 1980 sulla vendita internazionale di beni mobili (CISG), ove applicabile.

14.2 Per qualsiasi controversia relativa alla validità, interpretazione, esecuzione o risoluzione dei rapporti commerciali tra il Cliente e K-FACTOR sarà competente in via esclusiva il Foro di Reggio Emilia, con esclusione di ogni altro foro concorrente, salvo diversa inderogabile previsione di legge a tutela del consumatore.

15. Disposizioni finali

15.1 L'eventuale nullità o inefficacia di una o più clausole delle presenti Condizioni Generali non comporterà la nullità dell'intero contratto, che continuerà a rimanere valido per la parte restante.

15.2 Le presenti Condizioni Generali potranno essere aggiornate o modificate da K-FACTOR in qualsiasi momento. Le nuove condizioni si applicheranno alle vendite concluse successivamente alla loro pubblicazione o comunicazione al Cliente.